

# ДОГОВІР

## ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення Договору публічної оферти: **16.01.2025**

### ПРЕАМБУЛА

Фізична особа-підприємець **Білик Дмитро Андрійович** (далі - «Виконавець») пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі приєднатися до Договору публічної оферти (далі - «Договір») на визначених умовах. При одночасному згадуванні «Виконавця» та «Споживача» використовується термін «Сторони».

Договір розміщений на вебсайті за адресою: <http://start-cryptoinvestor.selezneva-consultations.com> що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його текстом.

Перед використанням вебсайту та оплатою послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо умов надання доступу до курсу, навчальних матеріалів тощо.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Договір є публічним, його умови є однаковими для всіх Споживачів без надання переваги одному Споживачу перед іншим.
- 1.2. Споживач підтверджує своє погодження з усіма положеннями Договору шляхом його акцептування (приєднання до нього).
- 1.3. Повна або часткова незгода з умовами Договору тягне за собою неможливість надання Виконавцем та отримання Споживачем послуг.

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 2.1. Терміни, що приведені нижче і згадуються в даному Договорі, означають наступне:
  - 2.1.1. **Вебсайт** - сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Вебсайт доступний у мережі Інтернет за адресою: <http://start-cryptoinvestor.selezneva-consultations.com>.
  - 2.1.2. **Домашні завдання** - завдання для самостійного виконання Споживачем у будь-якій формі, що є частиною курсу.

- 2.1.3. **Куратор** – представник Виконавця, який супроводжує Споживача з організаційних питань, що стосуються предмету Договору.
- 2.1.4. **Курс** - сукупність інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, що надаються Споживачеві, у формі обмеженого у часі доступу до інформаційних відеороликів, навчальних матеріалів та домашніх завдань в боті в соціальній мережі Telegram.
- 2.1.5. **Користувач** - будь-яка фізична особа, яка має доступ до вебсайту та використовує вебсайт за допомогою мережі Інтернет.
- 2.1.6. **Менеджер** - представник Виконавця, який виконує технічні функції, зокрема щодо продажу курсів Користувачам, налаштування, функціонування, оновлення веб-сайту тощо.
- 2.1.7. **Навчальні матеріали** - супутні інформаційні матеріали у формі гайдів, чек-листів, посилань тощо до відеороликів курсу, доступ до яких учасник отримує в боті в соціальній мережі Telegram.
- 2.1.8. **Фінансовий агент** – платіжна система (в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «Вей Фор Пей»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані товари або послуги на вебсайті.
- 2.1.9. **Форма** - спеціально передбачена функціональна можливість для сплати на вебсайті або через послуги Фінансового агенту.
- 2.2. Зазначені терміни мають тотожне значення при вживанні в однині і в множині, а також при написанні з великої і малої літери. Інші терміни, які використовуються в Договорі, визначаються відповідно до норм чинного законодавства України, а в разі відсутності визначення в законодавстві мають загальноживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

---

- 3.1. Виконавець надає Споживачеві комплекс інформаційно-консультаційних послуг та послуг з використання цифрового контенту(далі - «Послуги»).

- 3.2. Інформація про послуги розміщена Виконавцем на вебсайті. Користувач має право ознайомитись із обсягом послуг та його вартістю, обрати, оплатити та придбати.
- 3.3. Комплекс послуг за Договором, складається з:
  - 3.3.1. надання доступу до Курсу та навчальних матеріалів в Telegram-боті;
  - 3.3.2. домашніх завдань.
- 3.4. Виконавець має право змінювати обсяг послуг та їхню ціну без попереднього повідомлення Споживача.

#### **4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ** \_\_\_\_\_

- 4.1. Споживач отримує комплекс послуг після оплати його повної вартості. Вартість послуг складає грошову суму, що вказана на вебсайті на момент надання Споживачем акцепту Договору.
- 4.2. Споживач здійснює оплату вартості послуг у формі 100% передплати вартості послуг відповідно до вказаної на вебсайті вартості.
- 4.3. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агента.
- 4.4. У разі, якщо Споживач для здійснення оплати послуг за Договором уклав договір кредитування тощо з будь-якою банківською або кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед установою. Умови отримання і виконання зобов'язання не залежать від Виконавця і приймаються самостійно Споживачем.
- 4.5. Для здійснення оплати Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:
  - 4.5.1. натиснути на вебсайті кнопку оплати («Купити» / «Залишити заявку»);
  - 4.5.2. заповнити форму для оплати із зазначенням особистих і банківських реквізитів;
  - 4.5.3. здійснити оплату через Фінансового агента та надіслати заповнену форму/квитанцію про повну оплату вартості;
  - 4.5.4. днем виконання зобов'язань Споживачем по сплаті вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості послуг. Виконання зобов'язання підтверджується квитанцією від банку Споживача або отриманою на електронну пошту квитанцією від Фінансового

агенту.

- 4.6. Банківська квитанція Виконавця та/або квитанція Фінансового агента, у якій зафіксована інформація щодо проведення транзакції Споживачем із зазначенням ідентифікаційних даних останнього, вважається доказом надання Споживачем акцепту на Договір.

## **5. РОЗСТРОЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ**

---

- 5.1. Цією Публічною офертою передбачена можливість сплати вартості будь-якого тарифу послуг із внутрішнім розстроченням платежу.
- 5.2. Виконавець надає Споживачу можливість здійснити оплату вартості послуг із розстроченням платежу на дві рівні частини, а саме:
- 5.2.1. Перший платіж у розмірі 50% від загальної вартості послуг здійснюється Споживачем до дати початку надання послуг, як обов'язкова умова застосування розстрочення.
- 5.2.2. Другий платіж у розмірі 50% має бути сплачений не пізніше ніж через 21 (двадцять один) календарний день після дати початку надання послуг.
- 5.3. У разі недотримання Споживачем встановлених строків зі сплати другого платежу, Виконавець має право обмежити доступ Споживача до навчальних матеріалів, групового чату та всіх інших ресурсів курсу, а також не надавати послуги. У такому випадку всі попередні платежі не підлягають поверненню та розглядаються як неустойка за порушення умов договору.
- 5.4. Днем виконання зобов'язань Замовника по сплаті вартості послуг із розстроченням платежу вважається день сплати останньої частини, тобто день зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця у розмірі повної вартості обраного Споживачем тарифу послуг.

4

## **6. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ**

---

- 6.1. Укладати Договір має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особі відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
- 6.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Користувачем вебсайту та приєднання до

цієї оферти конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем та Виконавцем.

- 6.3. Моментом акцепту за Договором вважається факт здійснення Споживачем повної оплати вартості послуг.
- 6.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та усіх його невід'ємних частин.
- 6.5. Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість послуг на вебсайті:
  - 6.5.1. Споживач після натискання кнопки оплати підтверджує свою згоду з умовами Договору публічної оферти та іншими його невід'ємними частинами шляхом проставлення відповідних відміток, що є обов'язковою передумовою для укладання Договору.
  - 6.5.2. Споживач заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агенту.
- 6.6. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач повністю або частковоне погоджується із положеннями Договору.

## **7. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

---

- 7.1. Послуги надаються онлайн, тобто дистанційно, за допомогою засобів електронного зв'язку в мережі Інтернет, в т.ч. через сторонні платформи, застосунки або месенджери (YouTube, Telegram та подібні їм) для обміну інформацією між Споживачем та Виконавцем. Споживач повинен мати стабільний доступ до мережі Інтернет та завантажити собі на пристрій вказані застосунки.
- 7.2. Початком надання послуг є надання Споживачеві доступу- запрошення до Telegram-боту.
- 7.3. В Telegram-боті Споживач отримує доступ до уроків Курсу та Домашнього завдання.
- 7.4. Доступ до уроків Курсу і Домашніх завдань надається поступово у спосіб, про який Споживач сповіщається через Telegram-бот.
- 7.5. Протягом проходження Курсу Споживач отримує Домашнє завдання. Домашні завдання не підлягають обов'язковому виконанню та перевірці. Споживач виконує їх на власний розсуд.
- 7.6. Виконавець за власним бажанням може змінювати кількість матеріалів Курсу або їх наповнення без додаткового погодження зі Споживачем за винятком зменшення обсягу послуг.

- 7.7. Споживач самостійно несе повну відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.
- 7.8. Усі відеоролики та додаткові матеріали є авторськими, суб'єктивними і належать Виконавцю, а Споживач може не погоджуватися із позиціями, викладеними у них. Контент, наданий Споживачеві в межах надання послуг за Договором, не потребує оновлення чи модифікацій.
- 7.9. Усі матеріали Курсу є авторськими, суб'єктивними і належать Виконавцю, а Споживач може не погоджуватися з позиціями та думками, викладеними у них.
- 7.10. Контент, отриманий Споживачем від Виконавця в межах Договору, може використовуватися виключно в особистих цілях, з метою ознайомлення із суб'єктивними думками Виконавця.
- 7.11. Доступ до Курсу надається Споживачу безстроково.
- 7.12. Споживач може мати проблеми з отриманням доступу до курсу, отриманого останнім від Виконавця в межах Договору. Цей факт не вважається невідповідністю контенту умовам Договору і не є його недоліком через об'єктивну неможливість Виконавця вплинути чи будь-яким іншим чином виправити недолік сторонніх сервісів. Споживач погоджується із цим.
- 7.13. Споживач гарантовано отримує доступ до 6 уроків, що складаються з:
- 3 відео уроків, розміщених на сторонній платформі YouTube, посилання на які розміщені в Telegram-боті;
  - 3 відео інструкцій, розміщених в Telegram-боті у форматі mp4.

## **8. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

---

- 8.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на вебсайті та які надаються Споживачеві в Telegram-боті, зокрема права на: текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, аудіоматеріали, файли тощо.
- 8.2. Споживач має право використовувати матеріали Курсу та Навчальні матеріали виключно в особистих цілях.
- 8.3. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.
- 8.4. Споживачеві забороняється копіювати, відтворювати, знімати

шляхом запису екрану, фотографувати, здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів з іншими об'єктами.

- 8.5. Споживач не має права продавати, надавати доступ до Telegram- боту третім особам і повинен проходити курс самостійно та від свого імені.
- 8.6. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець позбавляє Споживача доступу до Курсу та Telegram-боту без можливості відновлення, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.
- 8.7. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

## **9. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

---

- 9.1. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за курс, у разі, якщо останній не отримав доступ до Telegram-боту, але в будь-якому випадку з вирахуванням організаційного збору у розмірі 20% від загальної вартості курсу.
  - 9.1.1. Організаційний збір у розмірі 20% від загальної вартості послуг включає:
    - витрати на організацію курсу
    - підготовку навчальних матеріалів
    - витрати на технічне забезпечення проведення курсу
    - витрати на залучення ресурсів для обробки заявок
    - упущену вигоду Виконавця, що виникла у зв'язку з бронюванням місця для Споживача в умовах обмеженої кількості місць на курсі.
- 9.2. Для здійснення повернення коштів за ненадані послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця.
- 9.3. У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати наступні дані:
  - 9.3.1. прізвище, ім'я, по-батькові;
  - 9.3.2. електронну пошту (вказану при укладенні Договору);
  - 9.3.3. назву послуги;

- 9.3.4. дату оплати;
  - 9.3.5. інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
  - 9.3.6. інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.
- 9.4. До заяви Споживач додає копію документу, що посвідчує особу Споживача, а також копію платіжного документу, що підтверджує оплату послуг.
- 9.5. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

---

- 10.1. При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за даним Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів та ін., термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте, лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та бул и непередбачуваними.
- 10.2. Обставини форс-мажору повинні бути засвідчені індивідуально виданою довідкою Торгово-промислової палати України або її регіональними представництвами. Загальне роз'яснення та лист такої палати, адресовані невизначеному колу осіб, про настання форс-мажорних обставин не можуть бути використані для підтвердження форс-мажорних обставин.
- 10.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за даним Договором через обставини форс-мажору, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання таких обставин сповістити у письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.
- 10.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж 2 (два) місяці, то сторона зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.
- 10.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

---

- 11.1. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в

результаті того, що Споживач не проходив заняття (не переглядав відеоролики, навчальні матеріали, не виконував домашні завдання, тощо).

- 11.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за послуги.
- 11.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які прямі, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.
- 11.4. Інформація Виконавця, надана в межах Курсу, є лише його власним оціночним судженням. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.
- 11.5. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.
- 11.6. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:
  - 11.6.1. доступ до Курсу та Навчальних матеріалів буде завжди забезпечено;
  - 11.6.2. споживання послуг за цим Договором для Споживача буде прибутковим;
  - 11.6.3. зворотний зв'язок від Менеджера буде отримано негайно після звернення Споживача;
  - 11.6.4. наповнення курсу (заняття, навчальні матеріали та домашні завдання) буде відповідати очікуванням Споживача;
  - 11.6.5. домашні завдання будуть перевірені, і Споживач завжди буде отримувати зворотний зв'язок на поставлені Виконавцю питання.

## 12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ \_\_\_\_\_

- 12.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повноговиконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 12.2. Строк надання послуг відповідає строку проходження Споживачем Курсу.

### **13. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

---

- 13.1. Зобов'язання Сторін згідно з Договором припиняються внаслідок повного виконання ними своїх обов'язків.
- 13.2. Договір може бути розірваний за добровільною згодою Сторін або з ініціативи однієї зі Сторін.
  - 13.2.1. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про свою ініціативу шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони).
  - 13.2.2. Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.
- 13.3. Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Споживачем:
  - 13.3.1. умов Договору; або
  - 13.3.2. прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що доступні в особистому кабінеті;
- 13.4. При цьому, кошти, сплачені Споживачем за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.
- 13.5. Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.
- 13.6. Договір може бути розірваний в судовому порядку.

### **14. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН**

---

- 14.1. Споживач має право звертатись безпосередньо до Менеджера або Куратора шляхом використання електронної пошти з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу до курсу тощо.

### **15. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

---

- 15.1. Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним, окремої частини та/або пункту даного Договору, весь

Договір не вважається недійсним.

- 15.2. Текст Договору викладено українською мовою.
- 15.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача. Для надання можливості Споживачеві ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на вебсайті його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.
- 15.4. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.
- 15.5. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.
- 15.6. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються законодавством України.
- 15.7. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами узв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів після того, як одна Сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.
- 15.8. У випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір вирішується в судовому порядку за законодавством України підвідомчості та підсудності на території України, але за місцезнаходженням Виконавця.

---

## РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

---

**ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ Білик Дмитро Андрійович**

**Місцезнаходження:** Україна, 03191, місто Київ, вулиця Лятошинського Композитора, будинок 8-А, квартира 24

**РНОКПП:** 3739201459

**р/р:**

- UA493003460000026001100009591 в АТ «СЕНС БАНК»
- UA723226690000026003001007002 в АТ «ОЩАДБАНК»
- UA743226690000026006500070021 в АТ «ОЩАДБАНК»
- UA903220010000026004330037829 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

**Служба підтримки:** [holodukraine01@gmail.com](mailto:holodukraine01@gmail.com)

---

**ПРАВИЛА ЧАТУ**

---

Ці Правила чату є додатком до Публічного договору оферти і вважаються обов'язковими для Споживача, що акцептував умови Договору публічної оферти.

Прийманням умов Договору ви погоджуєтесь з усіма правилами, що передбачені в цьому Додатку, а також з можливою відповідальністю за їх недотримання.

Правила чату створенні для дотримання норм етикету, належної поведінки Споживача, який став учасником чатів в соціальній мережі Telegram (надалі - «чат») або отримав доступ до індивідуальних чи групових онлайн- конференцій. Спілкування в чаті чи під час онлайн-конференцій не має відволікати вас чи інших учасників від отримання інформаційно- консультаційних послуг за Договором.

Учасники чатів та онлайн-конференцій діють в них з додержанням таких правил:

1. Учасникам заборонено:
  - 1.1. Ображати та принижувати Виконавця, кураторів, менеджерів та інших учасників у будь-якій формі;
  - 1.2. Використовувати грубі та образливі вирази, ненормативну лексику чи лайку у будь-якому контексті;
  - 1.3. Розпалювати расову, національну, етнічну або релігійну ворожнечу або вчиняти інші дії, що містять дискримінаційний характер, пропагують насильство або зачіпають почуття інших учасників;
  - 1.4. Обговорювати політичні та релігійні теми та новини, а також обговорення та засудження мови спілкування інших учасників чату чи онлайн конференції;
  - 1.5. Засуджувати дії Виконавця, кураторів, менеджерів та інших осіб. Усі суперечки та спірні питання вирішуються в особистому спілкуванні;
  - 1.6. Дублювати одні й ті ж самі повідомлення (спамити) у чатах;
  - 1.7. Обговорювати питання технічного характеру, зокрема щодо проблем доступу до особистого кабінету на навчальній платформі або щодо повернення коштів. Ці питання вирішуються в особистому спілкуванні з Виконавцем та менеджерами;
  - 1.8. Просувати та рекламувати будь-які товари чи послуги, а також розміщувати сторонні посилання в чаті без дозволу Виконавця, кураторів або менеджерів;
  - 1.9. Провокувати інших учасників до порушення цих чи інших правил;

1.10. Не виконувати вказівки Виконавця або кураторів щодо бажаної поведінки в чаті.

2. Учасникам дозволено звертатись до Виконавця, куратора чи менеджера для вирішення питань організаційного характеру, що пов'язані зі споживанням інформаційно-консультаційних послуг за Договором.

Учасники не мають обговорювати подібні питання індивідуального характеру у загальному чаті чи онлайн-конференції.

3. При недотриманні цих Правил чату під час спілкування в Telegram-чаті Виконавець може на власний розсуд видалити повідомлення, зробити попередження та видалити Споживача з чату.
4. У разі грубого чи систематичного порушення Правил чату Виконавець може розірвати Договір публічної оферти в односторонньому порядку, що може мати наслідком припинення надання Споживачеві й інших послуг, зокрема позбавлення його доступів до участі в онлайн- конференціях, перевірки домашніх завдань тощо.

Грошова сума, сплачена Споживачем за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за порушення останнім умов цих Правил чату.